



Termes de Référence de l'appel d'offres

Étude sur la mobilisation des données et l'utilisation de l'IA dans l'Action Internationale des Collectivités Territoriales

1. Contexte et justification

Cités Unies France (association loi 1901, créée en 1975) regroupe les collectivités territoriales françaises engagées dans la coopération internationale, hors Union européenne. Soutenue notamment par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et l'Agence française de Développement, sa mission est d'accompagner les collectivités territoriales françaises dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une action internationale au service de leur ouverture internationale, de leur rayonnement, de leur attractivité et de la promotion des échanges humains, culturels et économiques

L'émergence rapide d'outils numériques (espaces de travail collaboratifs, IA générative, solutions open-source) transforme la façon dont l'association collecte, traite et partage l'information.

Au regard singulièrement :

- des besoins en formation sur l'IA identifiés par Cités Unies France – en interne et en externe ;
- des collaborations mutuellement intéressantes sur ce sujet avec la DCTCIV (MEAE) ;
- des opportunités liées à l'utilisation de l'IA, et dans le sillage du Sommet mondial de l'IA (février 2025),

Cités Unies France souhaite :

- Moderniser son architecture de données au service d'une meilleure visibilité de l'Action Internationale des Collectivités Territoriales française ;
- Exploiter les apports de l'IA générative pour soutenir ses missions, et par extension, celles des collectivités territoriales engagées à l'international ;
- Apporter des repères quant aux garanties de conformité réglementaire, de sécurité et de respect des valeurs sociales et environnementales de l'IA dans l'AICT.

2. Objectifs de l'étude

Objectif global	Mettre en œuvre une stratégie d'intégration progressive, éthique et adaptée de l'IA au service de l'action internationale des collectivités (AICT).
Objectifs spécifiques	1. Auditer l'architecture de données actuelle de l'association (cartographie, gouvernance, qualité, sécurité, fragmentation). 2. Identifier les cas d'usage pertinents de l'IA (internes et externes) et les besoins associés. 3. Élaborer une feuille de route opérationnelle (phases, priorités, budget, indicateurs). 4. Initier la montée en compétences de l'association dans une utilisation consciente, efficace et maîtrisée de l'IA au service de ses missions

3. Livrables attendus

N°	Livrable	Format du livrable	Délai
1	Audit de l'architecture de données au sein de Cités Unies France – cartographie des flux, analyse de la qualité, revue de la gouvernance, conformité, sécurité. <i>Nécessite des échanges avec l'équipe, la direction, la responsable des adhésions, la responsable com, la comptabilité, l'informaticien, de façon à avoir une vision aussi globale que possible</i>	Rapport d'audit condensé en PDF + annexes (dont si possible une carte mentale interactive)	3 semaines après démarrage
2	Diagnostic IA (interne + externe) afin de comprendre ce que l'IA pourrait apporter à CUF dans la réalisation de ses missions – état des lieux, besoins fonctionnels, cas d'usage, benchmark technologique. <i>Pourrait prendre la forme d'un diagnostic/action permettant la montée en compréhension et compétence de l'équipe, et sa capacité à diffuser l'information en cascade, en abordant notamment :</i> <i>(1) Ce qu'est l'IA : fonctionnement global, mythes et réalités, opportunités et risques ;</i> <i>(2) En quoi elle peut être utile à CUF (et l'AICT en général) pour la gestion et valorisation de ses données et mise en œuvre de ses missions ;</i> <i>(3) Quelques outils, bonnes pratiques et solutions d'ores et déjà identifiées pour avancer</i> <i>NB : cette première trame ainsi testée pourra servir de support, au besoin, à une formation/action ultérieure au service des membres de CUF</i>	Rapport diagnostique PDF + annexes (dont éventuels supports d'animation/sensibilisation à destination de l'équipe)	6 semaines après démarrage
3	Feuille de route Données + IA – recommandations opérationnelles, plan d'action détaillé (Gantt simplifié), estimations financières <i>Devra idéalement inclure :</i> <i>- Un bilan approfondi des enjeux et sujets identifiés dans les étapes précédentes</i> <i>- Les recommandations opérationnelles déclinées notamment sous forme d'actions dimensionnées, pré-identifiant les synergies avec acteurs partenaires et opérateurs potentiels</i> <i>- Une trame de formation/sensibilisation adaptée aux missions de l'AICT, construite sur les enseignements du diagnostic/action</i>	- Document récapitulatif au format PDF - Diagramme de Gantt - Annexes	15 semaines après démarrage

4. Cadre de la consultation

- **Budget maximal** : 20 000 € TTC (incluant toutes les dépenses liées à la prestation).
- **Type d'organismes éligibles** : associations, coopératives, groupements, cabinets de conseil, auto-entrepreneurs, etc.

- **Modalités contractuelles** : contrat de prestation signé entre Cités Unies France et le prestataire retenu.

a. Processus de sélection

Étape	Date limite
Publication de l'appel d'offres	24 octobre 2025
Soumission des offres	13 novembre 2025 23 h 59 (CET)
Sélection des candidats	Semaine du 17 novembre 2025
Cadrage & contractualisation	Semaine du 24 novembre 2025
Pré-diagnostic & premières recommandations	Semaine du 8 décembre 2025
Livraison du diagnostic complet	Semaine du 9 février 2026
Livraison finale de la feuille de route	Semaine du 16 mars 2026

b. Points de contact

- **Supervision** :
 - **Virginie Rouquette** – Directrice Générale
 - **Katarina Fotic** – Responsable Communication
 - **Frédérique Proust** – Cheffe de service Finance et Comptabilité
- **Coordination** :
 - **David-Pierre Giudicelli / Magali Combe** – Chargé.es de mission

Soumission des offres (format PDF, 20 pages max, annexes incluses) à :

- d.giudicelli@cites-unies-france.org
- m.combe@cites-unies-france.org

5. Contenu attendu de chaque offre

1. **Présentation de l'organisme** (expertise, taille, références majeures).
 2. **Compréhension du cahier des charges** et synthèse de la proposition.
 3. **Méthodologie** (phases, livrables intermédiaires, outils envisagés).
 4. **Expériences récentes** (réalisées depuis moins de 2 ans, similaires en termes de périmètre IA/Données).
 5. **CV des intervenants** (max 1 page chacun).
 6. **Structure tarifaire** (par profil, HT).
 7. **Approche RSE/Durabilité** (impact environnemental, inclusion sociale).
 8. **Documents administratifs** (extrait K-bis, avis SIRENE, déclaration préfectorale selon le statut).
-

6. Critères d'évaluation

Axe	Pondération indicative
Qualité de la compréhension du besoin	30 %
Pertinence de la méthodologie & du planning	25 %
Expérience démontrée sur des projets IA/Données	20 %
Compétences des intervenants (CV)	10 %
Offre financière (coût global, rapport qualité/prix)	10 %
Prise en compte de la RSE/durabilité	5 %

7. Conditions générales

- Les offres doivent être signées et datées.
- Toute modification substantielle après la date de clôture sera rejetée.
- Le prestataire retenu devra respecter les exigences de confidentialité et de protection des données personnelles (RGPD).
- Le paiement sera effectué selon les jalons définis dans la feuille de route (ex. : 30 % à la signature, 40 % à mi-mission, 30 % à la livraison finale).

8. Questions complémentaires

Pour toute demande d'éclaircissement, merci de contacter :

- **David-Pierre Giudicelli** – d.giudicelli@cites-unies-france.org
- **Magali Combe** – m.combe@cites-unies-france.org

Action menée avec le soutien du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères.